

# Stelleninserat

Beruf	Pensum in %
Kundendienstberater / Serviceberater	100%

Direkte/r Vorgesetzter	Arbeitsort
Roger Menzi	Mürtschenstrasse 7 8630 Rüti ZH

## Wir sind

Die Auto Menzi AG ist ein Familien Unternehmen, das in zweiter Generation geführt wird. Wir sind seit 40 Jahren Markenvertreter von Mitsubishi, und sei über 10 Jahren Toyota Center. Der Kunde und deren Service stehen an obersten Stelle. Wir haben ein alters durchmischtes Team mit junger dynamischer Leitung. Uns stehen modernste Arbeitsmittel zur Verfügung. Wir erfüllen alle erforderlichen ISO 14001 Kriterien, und sind daher auch ein sehr nachhaltiger Betrieb. Neben Reparaturen aller Marken bieten wir auch noch Verkauf von Neufahrzeugen der Marke Toyota und Mitsubishi an. Der An- und Verkauf von Occasionsfahrzeugen zählt auch zu unseren Tätigkeiten. Durch das Wachstum der Auto Menzi AG suchen wir Verstärkung in Unserem Team.

## Wir bieten

- Moderner Arbeitsplatz
- Moderne Teamführung
- Sicherer Arbeitsplatz
- Duzen auf allen Hierarchieebenen
- 13 Monatslöhne

## Aufgaben

- Gewährleisten einer hohen Kundenzufriedenheit
- Betreuung der Kunden von der Terminkoordination bis zur Fahrzeugübergabe
- Reklamationen entgegennehmen
- Verkaufsgespräche und Beratungsgespräche in den Bereichen Zubehör, Teile, Service führen
- Betriebs-interne und -externe Werkstattaufträge planen, organisieren
- Erstellung von Kostenvoranschlägen und Abrechnung der Kundenaufträge
- Carrosserieaufträge planen und Verwalten
- Mithilfe bei allen anfallenden administrativen Aufgaben

## Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung als Automobilfachmann oder Automobilmechatroniker
- Gute kaufmännische Kenntnisse und von Vorteil einige Jahre Berufserfahrung als Serviceberater
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse von Vorteil
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, angenehme Umgangsformen und kundenorientiertes Auftreten
- Organisationstalent, Belastbarkeit sowie vernetztes und lösungsorientiertes Denken und Handeln

- Von Vorteil: Bereits abgeschlossene Toyota Kurse im Bereich After-Sales

### **Bewerbung an**

Roger Menzi  
Geschäftsführer  
Auto Menzi AG

[info@automenzi.ch](mailto:info@automenzi.ch)